

2023년도

**서울사이버대학교**  
**자체평가 결과 요약**

**서울사이버대학교**

# 1. 대학 경영과 재정

## [자체진단 결과 요약]

- ❖ 우리 대학은 교육이념을 바탕으로 교육목적, 목표를 설정하였으며, 3대 인재상을 도출하여 교육목표를 명료화하고 있음
- ❖ 우리 대학은 기존 발전계획 ‘SCU VISION 2022+’를 보완하고 외부환경의 변화를 반영한 발전·특성화 계획 ‘SCU VISION 2026’을 대학구성원의 요구분석과 연구 등을 통해 수립하였음
- ❖ 우리 대학은 교육목표를 원활하게 실현하기 위하여 대학 발전·특성화 계획을 반영한 재정계획을 합리적으로 수립, 운영하고 있음
- ❖ 대학 발전·특성화 계획의 실현 가능성을 높이고자 성과평가를 통해 이를 개선하고 있음
- ❖ 대학자체평가 규정을 마련하고 이에 근거하여 2년 주기 대학자체평가를 실시하고 있음
- ❖ 감사는 내부감사규정 등의 규정에 의거하여 실시하고, 내부통제를 철저히 진행하며 독립된 외부 회계법인 및 외부기관에 의한 감사를 통해 재정분야에서 높은 신뢰도와 투명성을 확보하고 있음
- ❖ 교육서비스의 질을 높이고 수요자의 요구를 교육운영에 반영하기 위하여 만족도조사에 관한 규정을 마련하고 이를 근거로 만족도조사를 시행하고 있음
- ❖ 교육이념과 대학 발전·특성화 계획을 기반으로 다양한 사회공헌 활동을 추진하고 있음
- ❖ 운영수입 대비 법인전입금 비율은 진단기간 내 평균 1.07%로 A등급 요건을 상회함
- ❖ 자금수입 총계 대비 기타이월금 비율은 평균 0.50%로 A등급 요건을 충족함
- ❖ 대학의 규정과 관련 법령을 준수하여 합리적인 예산 편성과 효율적인 집행을 하고 있음
- ❖ 등록금 수입 대비 교육비 환원율은 진단기간 내 평균 141.3%로 A등급 요건을 상회함

## [강점 및 개선점]

- ❖ 인재상에 부합하는 역량을 습득하기 위한 교육과정 운영 및 학습성과 체계를 구축함
- ❖ 대학구성원의 의견수렴과 외부 전문가가 포함된 연구를 바탕으로 ‘SCU VISION 2026’을 수립하였으며 비전과 전략 및 실행과제를 전체 구성원들에게 공유하고 전사적인 추진 및 환류체계를 구축함
- ❖ 대학 발전·특성화 계획의 추진에 소요되는 예산을 확보하기 위해 재정운영 계획을 수립하는 과정에서 수입과 지출에 관련된 다양한 지표를 분석하고 부서별 의견을 수렴함
- ❖ 공적원조사업(ODA)에 적극적으로 참여하여 20년간 축적된 고등교육 이러닝 분야의 성과 및 경험을 개도국의 대학에 전수함으로써 교육을 통한 글로벌 사회발전에 기여하고 있음
- ❖ 법인은 대학 발전에 필요하다고 판단되는 사안에 대해서 전폭적인 지원을 함으로써 법인의 책무성을 다하고 있음
- ❖ 예산집행시 예산통제 부서의 심사를 강화하여 합리적이고 투명한 예산집행이

이루어지도록 하였음

- ❖ 비등록금 수입을 확대하여 재정 안정화를 위해 노력하고 있으며 보다 다양한 수입원 마련이 요구됨

### **[발전방향 및 개선방안]**

- ❖ 일상감사 및 내부통제를 통해 업무의 투명성을 제고하고 외부기관 감사 및 실태점검 등에 효과적으로 대응하여 대학운영에 적극 반영 하고자 함
- ❖ 발전계획의 세부사업별로 추진 과정과 실적, 성과 등을 일목요연하게 점검할 수 있는 성과관리시스템을 도입하여 효율적인 성과관리와 계획의 달성률을 높이고자 함
- ❖ 대학 발전·특성화 계획을 추진하는 실무위원회를 조직하여 주기적인 점검 및 피드백 시스템을 보완하고자 함
- ❖ 대학의 사회공헌 프로그램 운영 성과를 측정하고 이를 독려하기 위한 제도와 관리체계 구축이 필요함
- ❖ 예산수립 프로세스를 모니터링하여 보다 효율적인 부서별 예산관리 및 통제가 가능하도록 절차를 개선하고 있음
- ❖ 비등록금 수입 확대를 위해 평생교육원, 산학협력단의 사업을 확대하여 대학재정 건전성을 확보하고자 함

## 2. 교육과정

### [자체진단 결과 요약]

- ❖ 우리 대학은 교육이념을 구현하기 위해 교육목적과 교육목표를 설정하고 있으며, 학과의 교육목표를 연계하여 운영하고 있음
- ❖ 대학 교육목표 및 학과 특성에 따른 필요역량을 반영하여 전공교육과정을 편성·운영함
- ❖ 우리 대학은 성인학습자 고등교육의 특성을 감안하여 이론과 실무를 겸비한 인재양성을 목표로 교육과정을 구성 운영하고 있음
- ❖ 우리 대학은 2021년부터 역량기반 교육과정으로의 전환을 위한 연구를 진행하였으며, 2022년까지 총 4종의 교육과정을 역량기반으로 전환 완료하였음
- ❖ 우리 대학은 교육목표에 따른 인재상 구현을 위해 요구되는 역량을 도출하여 해당 인재양성을 위해 교양교육과정을 개편하여 운영하고 있음
- ❖ 사회수요와 학습자 수요조사 결과를 반영하고 교육과정 편성원칙에 따라 사이버대학 특성에 부합하는 교육과정을 편성하고 있음
- ❖ 학칙 및 학칙시행세칙에 교육과정에 관한 지침을 마련하고 합리적인 절차에 따라 교육과정을 편성·운영하고 있음
- ❖ 학과별로 교육과정 이수체계를 마련하여 학생들에게 안내함으로써 각자 희망하는 진로에 따라 교과목을 탐색하고 이수할 수 있도록 하고 있음
- ❖ 학문분야 특성과 트렌드를 반영한 세부트랙 및 난이도에 맞춰 단계별로 수강할 수 있도록 교육과정 이수체계를 제공하고, 수강과 관련한 조직적인 지원 체계를 구축함
- ❖ 교육과정의 질 관리를 체계적으로 운영하고 있으며, 시행 및 운영, 이에 따른 환류를 통해 교육목표에 부합하는 교육과정을 제공하고 있음
- ❖ 우리 대학은 사이버대학 평균 300개를 상회하는 매 학기 평균 450개 이상의 강좌를 개설함으로써 학생의 수강 선택의 폭을 넓히고 있음
- ❖ 수강신청 전 유의사항 등을 홈페이지 및 공지를 통해 학생들에게 주지시키고 있으며, 다각도의 지원조직을 구축하여 체계적인 수강이 가능하도록 지원하고 있음
- ❖ 사이버대학 특성에 맞춰 성인학습자의 기술 및 사회 변화에 따른 실무 지식 및 능력 향상을 위한 다양한 제도를 운영하고 있음
- ❖ 2020년 교육혁신사업 대학으로 선정되어 2023년까지 <성인학습자 역량 중심의 On-Flex 교육기반 구축>사업에 참여하고 있으며 ,이를 통하여 성인학습자의 적합 역량을 모색하고, 이를 증진하기 위한 교육과정과 사이버대학으로서의 유연한 교육환경 마련을 위한 On-Flex수업 제도를 도입하여 적용하고 있음
- ❖ 대학 내 여러 부서간 협업을 통하여 교육과정의 질 관리를 체계적으로 운영하고 있으며, 시행 및 운영, 이에 따른 환류를 통해 교육목표에 부합하는 교육과정을 제공하고 있음

## [강점 및 개선점]

- ❖ 대학의 교육목표에 부합하는 인재 양성을 위한 필요역량을 도출하고 이와 관련한 교과목 및 비교과 활동으로 교육과정을 편성, 운영하는 체계적인 구조를 갖추
- ❖ 사회적 수요와 학습자 수요조사를 통한 교육과정 개발을 통하여, 실용적인 교육과정을 편성하고 있음
- ❖ 미래융합인재학부 및 국방융합학부 등 자유전공제도 시행학부 내에 기존 학문간의 결합을 통한 다양한 융복합 전공을 개설하여 운영하고 있음
- ❖ 현장실무자특강을 통한 이론과 실무 연계 콘텐츠, 문화예술분야 온라인실기교과, 국제교류를 통한 글로벌리더십 배양 등 학과 및 전공특성을 고려하여 교과와 비교과 활동을 연계한 특성화된 교육과정을 운영함
- ❖ 성인학습자의 학업과 일을 병행하는 경우가 많으므로, 다양한 수강 지원제도를 통해 학생들이 본인의 진로계획에 맞춰 체계적인 수강을 하도록 지원하고 있음
- ❖ 교육과정의 질 관리를 강화하는 제도 및 규정을 마련하여 시행하고 있으며, 교육혁신사업을 통하여 역량기반 교육과정의 전환, On-Flex 수강제도 마련을 통하여 온라인 교육 내에서의 학습자 중심의 교수학습 및 역량증진을 도모하고 있음
- ❖ 학생의 역량을 증진할 수 있는 교육과정의 환류제도를 보완하여, 지속적인 개편노력을 기울일 필요가 있음

## [발전방향 및 개선방안]

- ❖ 대학의 교육목표를 달성할 수 있는 교육과정 수립을 계획하고, 각 학과를 지원할 수 있는 전문인력 및 조직의 구성이 요구됨
- ❖ 성인학습자의 다양한 교육수준과 새로운 학습욕구에 부응하는 더욱 유연한 교육이 요구됨
- ❖ 성인학습자의 온라인 교육을 지원할 수 있는 정규교육의 인프라(실습 소프트웨어, 실습 Tool)를 학교차원에서 제공할 필요가 있음
- ❖ 성인학습자의 역량을 강화하기 위한 특성화 제도의 수립 지원이 확장될 필요가 있음
- ❖ 학생의 핵심역량을 평가하고 이를 인증하는 학습성과 품질관리 방안의 모색이 요구됨
- ❖ 대학의 교육목표 및 인재상을 달성할 수 있는 교육성과의 측정 및 보완, 각 교과목의 수업목표 달성도, 교육과정의 교육목표 달성도 등을 종합적으로 검토하고, 환류할 수 있는 전문 인력 및 부서의 수립이 요구됨

### 3. 수업

#### [자체진단 결과 요약]

- ❖ 우리 대학은 사이버대학의 특성에 부합하고 현장 적용성을 높이기 위해 독자적인 수업개발 및 운영 모형인 SCU R-LED모형을 개발하고 실제 업무에 적용하고 있음
- ❖ 우리 대학은 의도기반설계 기준과 이에 따른 5가지의 콘텐츠 표준 모형을 보유하고 있으며, 다양한 수업 요구를 국내 대학 유일하게 조립 방식으로 콘텐츠를 개발하고 있음
- ❖ 우리대학은 수업설계, 콘텐츠개발의 세부 단계별 절차와 업무, 단계별 품질관리를 위한 지침을 수립하고 이를 개발에 참여하는 관계자들이 준수하여 개발하고 있음
- ❖ 콘텐츠 설계 및 개발 시 직전학기 학습자를 대상으로 하는 요구조사, 강의평가 결과, 과목 난이도 분석 결과, 교수요구조사 등 학습자와 교수자의 요구사항을 분석하여 개발에 반영하고 있음
- ❖ 교과목기획, 수업계획, 교수요구조사, 콘텐츠개발계획 단계를 거쳐 콘텐츠를 설계하고 이를 콘텐츠개발에 충실히 반영하고 있음
- ❖ 각 교과목별 수업목표 달성을 위하여 다양한 교수활동 도구를 활용하도록 규정화 하였으며, 이를 LMS 상에서 구현, 제공할 수 있는 시스템을 구축하였음
- ❖ 콘텐츠를 통해 학습자에게 제공되는 정보의 최신성 보장 및 콘텐츠 품질관리를 위해 콘텐츠관리규정에 콘텐츠 사용 주기 및 재개발 규정을 명시하고 이를 준수하여 개발하고 있음
- ❖ 학습자의 콘텐츠 만족도 조사(강의평가) 결과를 콘텐츠 환류에 활용하여 학습자가 만족하는 콘텐츠를 서비스하고 있음
- ❖ 우리 대학은 수업목적저작물 이용계약을 매년 체결하고, 저작권을 준수하여 개발을 진행하고 있음
- ❖ IDS(Instructional Design System)를 활용하여 교과목의 기획 단계부터 수업 결과 환류 단계까지 체계적으로 진행 및 관리하고 있음
- ❖ 교수활동 지원을 위하여 교과목 개발지원, 교수설계 지원체계, 교수활동 지원체계, 교수역량 지원체계를 수립하고 이를 주관하는 부서 간의 협업을 진행하고 있음
- ❖ 교과목별 수업목표 달성을 위하여 다양한 교수활동 도구를 활용하도록 규정화하였으며, 이를 LMS 상에서 완벽하게 구현, 제공할 수 있는 시스템을 구축하였음
- ❖ 강의에 실제 적용할 수 있는 사례 위주의 교수법 특강을 진행하고 있으며, 특히 새로운 이러닝 기술을 강의에 도입하기 위한 전문가 특강을 지원하고 있음
- ❖ 학습자의 과목별 수업 목표 달성을 위한 학습활동 지원체계, 자기주도학습 지원체계, 학습환경 원격 지원체계를 수립하였음
- ❖ 학습자의 자기 주도 학습 지원을 위한 다양한 학습활동 도구를 LMS에서 제공하고 있음
- ❖ 수업관리를 위한 학사운영 관리규정을 구체적으로 설정하고 엄정하게 진행하고 있음
- ❖ 상시 교수활동 모니터링을 통해 수업운영 활동의 누락 방지 및 체계적인 지원을 하고

있으며, 해당 모니터링 결과를 활용하여 교수의 임용 및 포상을 진행하고 있음

- ❖ 학생적응지원 TFT를 구성 및 운영하여 학습부진자 및 중도탈락자 방지를 위한 체계적인 전략을 사용하여 적극적인 개입을 하고 있음
- ❖ 학습평가 관련 규정을 체계적으로 마련하여, 평가의 신뢰성 및 안정성을 확보하고 있음
- ❖ 사이버대학의 특성에 적합한 시험관리시스템을 구축하여 운영하고 있음
- ❖ 부정행위 방지를 위하여 제도적 장치, 시스템적 장치, 물리적 장치 등 다중의 장치를 마련하고 공정한 평가를 시행하고 있음
- ❖ 수업의 질관리를 위하여 수업결과 환류체계를 구축 및 운영하고 있음

### [강점 및 개선점]

- ❖ SCU R-LED모형의 실질적인 적용을 위해 독자적인 교수학습 시스템인 ‘SCU Learning WAVE’를 개발 운영 중임(관련 특허 4건)
- ❖ 우리 대학은 이러닝 표준, 웹 표준에 기반한 개발 모형, 도구 및 시스템을 모두 보유한 유일한 대학으로 콘텐츠 개발의 각 단계별 상세 지침을 보유하고 있음
- ❖ 콘텐츠 개발에 참여하는 모든 관계자들에게 일관되고 명확한 지침을 제시하는 웹사이트를 개발·운영하여 이를 통해 체계적인 콘텐츠 품질 관리 활동을 시행하고 있음
- ❖ 외부 전문가의 콘텐츠 평가 및 자문을 통해 콘텐츠의 객관적인 우수성을 확인하고, 개선사항을 반영하여 콘텐츠 품질에 대한 신뢰도를 향상시킬 필요가 있음
- ❖ 중도탈락 예측모형을 개발하여 중도탈락 위험군에 대한 체계적인 활동을 하고 있으며, 이를 통해 재등록율을 향상시킴
- ❖ 각 교과목별 수업목표 달성을 위하여 다양한 교수활동 도구를 개발하고 이를 LMS 상에서 완벽하게 구현, 제공할 수 있는 시스템을 구축하였음
- ❖ 교수자가 학습부진자를 관리 할 수 있도록 교과목별로 수강생 관리 도구(대시보드)를 제공하고 있음
- ❖ 공정한 평가를 위한 다중의 장치를 마련하고 있으며, 사후 모니터링을 통해 적발된 부정행위자를 엄정하게 처리하고 있음
- ❖ 성인학습자 특성을 반영하여 유연수업(On-Flex)을 운영하고 있으며, 개별화 학습 지원을 위한 다양한 활동을 강화할 필요가 있음
- ❖ 매학기 2회의 수업평가를 실시하며, 동일 취지 문항에 평가대상을 ‘교수’, ‘학생’으로 두는 짝평가 방식을 도입하여 학생의 자기성찰을 유도하고 평가 결과의 신뢰도를 향상시킴
- ❖ 과목별 특성을 반영한 강의평가 문항의 다양화와 결과에 따른 환류제도 보완이 요구됨
- ❖ 교수법 향상을 위한 다양한 교육과 활동을 진행하고 있으나 체계적인 프로그램을 구성할 필요가 있음
- ❖ 교과목별 교수자가 수업운영결과보고서를 검토하여 자기성찰보고서(CQI)를 작성하고, 차기 수업에 개선점을 반영하는 환류 절차를 보완할 필요 있음

### [발전방향 및 개선방안]

- ❖ 외부 평가 기관을 통한 객관적인 콘텐츠 품질평가 시행이 필요함
- ❖ 중도탈락 예측모형을 고도화하여 중도탈락 위험군에 대한 체계적인 관리방안을 보완할 필요 있음
- ❖ 빅데이터 기반의 학습분석 시스템과 이를 통한 개별화 학습 지원체계 강화 체제를 구축할 필요가 있음
- ❖ 교수역량 진단 설문 결과를 활용하여 교수 역량을 강화하기 위한 워크숍과 다양한 활동을 구안하고 세부계획을 수립, 실행할 계획임
- ❖ 학생의 학습지원을 위한 보다 다양한 지원 프로그램 마련이 요구됨
- ❖ 수업의 질관리를 위한 수업결과 환류체계를 강화 검토 중임
- ❖ 다양한 수업 운영 모델을 개발하고 이를 지원할 수 있는 제도적 시스템적 체제 구축이 필요함

## 4. 교직원

### [자체진단 결과 요약]

- ❖ 우리 대학의 전임교원 확보율은 진단기간 내 평균 93%로서 D등급 요건을 충족함
- ❖ 교원 연구실적은 전임교원 1인당 국내 논문 실적 평균 0.68편, 1인당 국제 논문 실적 평균 0.06편, 1인당 저서 발간 실적 평균 0.13편으로 모두 A등급 요건을 충족함
- ❖ 우리 대학은 교원 임용과 관련하여 공개채용을 원칙으로 규정에 의거하여 정확한 절차와 기준에 따라 관계 법령을 준수하여 합리적이면서 엄격하고 공정하게 시행하고 있음.
- ❖ 우리 대학은 연봉제를 교직원 급여 체계로 정함. 공정한 성과평가 및 학교 공헌도를 반영한 급여 책정을 통해 업적 달성에 대한 동기 부여와 학교 발전에 대한 몰입을 강화하고, 문화행사 관람 지원, 교원 직계가족이 본교 입학 시 장학금 지원 등의 다양한 후생복지제도를 시행하고 있음
- ❖ 우리 대학은 규정에 근거하여 교원의 재임용과 승진임용에 관하여 합리적이고 공정한 객관적 평가 기준에 따라 매년 정기적으로 교수업적 평가를 시행하고 있으며, 이를 전임교원의 임용 시에 활용하고 있음.
- ❖ 우리 대학은 교수업적평가를 통하여 교원의 임용(재임용, 승진임용), 우수교원에 대한 성과급 지급, 연봉산정 기초자료로 활용하고, 연구업적 결과에 따라 연구활동 촉진을 목적으로 학술진흥지원금을 지급하고 있음
- ❖ 교원의 전문성 개발을 위해 관련 규정을 마련하고 다양한 제도를 시행하고 있음
- ❖ 우리 대학은 직원 1인당 학생 수가 평균 172명이며, 전 영역에 걸쳐 경력이 풍부하고 전문성이 높은 우수 인력을 배치하여 효과적으로 업무를 수행하고 있음
- ❖ 직원 인사 관련 규정과 지침을 통해 임용부터 평가까지의 과정을 공정하고 투명하게 실시하고 있음
- ❖ 직원 개인별 경력인정을 통한 적정 수준의 급여와 다양한 후생복지제도를 제공하고 있음
- ❖ 직원의 전문성 개발을 위해 직원 교육훈련 기본계획을 토대로 개인 맞춤형 직무교육을 시행하고 있으며, 신규직원을 위한 교육을 통해 조직 및 업무에 대한 적응을 돕고 있음

### [강점 및 개선점]

- ❖ 연구환경변화에 부합하는 교원연구업적 기준 개선 및 방안을 모색할 필요가 있음
- ❖ 2021년 3월~2023년 2월 기준, 우리 대학 전임교원 평균 연 급여 수준은 조교수의 경우 전국 4년제 대학 전임교원 평균 급여를 상회하며, 부교수는 비슷한 수준임
- ❖ 우리 대학은 매년 정기 교수업적평가 결과를 개인별 관리 시스템에서 조회할 수 있도록 하여 교수자가 자신의 업적 수준을 예측하여 대비할 수 있도록 하여, 교수 개인의 재임용 및 승진임용과 관련한 임용일, 평가 기간, 기준 등을 확인하고, 연구 진행현황을 수시로 체크할 수 있는 시스템이 구축되어 있음
- ❖ 사이버대학 특성에 부합하는 교원업적평가 제도 개선 방안을 모색할 필요가 있음

- ❖ 재학생 수가 증가함에 따라 부서별 직무 현황 파악을 통해 적절한 인력 배치가 이루어질 수 있도록 검토하고 있음
- ❖ 직원 인사 관련 규정과 지침이 관련 법령을 준수하고 있는지 주기적으로 모니터링하고 있음
- ❖ 직원의 쾌적한 근무환경 조성을 위해 지속적으로 학교시설 및 제도를 개선하고 있음
- ❖ 직원 전문성 개발을 위해 직무교육 참가를 적극적으로 장려하며, 직무별로 맞춤형 교육이 이루어질 수 있도록 교육정보를 꾸준히 제공하고 관련예산을 지속적으로 확대하고 있음

### **[발전방향 및 개선방안]**

- ❖ 교원연구업적 기준에 대한 적극적 의견수렴 및 개선 방안을 모색 중임
- ❖ 교원업적평가 및 결과 활용에 대한 개선 방안을 꾸준히 모색 중임
- ❖ 안정적인 인력확보를 위하여 외부채용기관과의 유기적 협력을 통한 인력확보체계를 갖추고자 함
- ❖ 직원 평가에 있어 최신 사례와 기법을 연구하여 공정하고 합리적인 직원평가체계를 마련하고자 함
- ❖ 직원의 복리후생을 위하여 우수 직원을 위한 포상을 지급하는 등 조직만족도 제고를 위한 다양한 방안을 마련하고자 함
- ❖ 직원의 직무 분석 및 교육수요조사를 진행하였고 이를 토대로 직원교육 로드맵을 수립하고 있으며, 로드맵과 신설될 직원교육규정에 따라 자체교육의 비중을 늘리고자 함

## 5. 학생

### [자체진단 결과 요약]

- ❖ 우리 대학은 교육목표 및 인재상의 실현과 사이버대학 특성을 토대로 입학전형 계획을 수립하고 합리적인 절차와 투명한 방법으로 학생을 공정하게 선발하고 있음
- ❖ 우리 대학의 2년간 충원율 평균은 105.7%로 A등급 요건(90%)을 상회하고 있음
- ❖ 우리 대학의 학생 재등록률은 2021학년도~2022학년도 평균 84.9%를 유지하고 있음
- ❖ 우리 대학의 비교과 프로그램은 규정에 따라 ①기초학습지원 프로그램, ②전공역량지원 프로그램 ③취·창업 및 진로 지원 프로그램, ④상담 및 지도 프로그램, ⑤기타 프로그램으로 구분, 운영하고 있음
- ❖ 비교과 프로그램은 학생 전체 대상과 각 학과(전공) 주관 프로그램으로 구성되며, 프로그램 기획 단계에서 교육목표, 대학발전·특성화 계획 및 인재상과 관련성을 고려하도록 함으로써 교육목표 달성에 기여할 수 있도록 체계성과 연계성을 갖추고 있음
- ❖ 각각의 비교과 프로그램 실행부서에서는 해당 업무 경력자 및 전공자를 배치하여 비교과 프로그램의 전문성과 업무 효율성을 제고하고 있음
- ❖ 총괄부서는 실행부서에서 제출한 운영 결과보고 및 만족도 조사 등을 평가 및 검토함. 운영 현황 분석을 통해 성과 관리 및 결과 환류하여, 전체적인 비교과 프로그램 운영의 효율성과 질을 제고함
- ❖ 우리 대학은 학업준비도 검사 결과를 바탕으로 기초학습역량강화와 심화학습 역량 강화로 구분하여 학습역량 강화 비교과 프로그램을 운영하고 있음
- ❖ ‘학생역량관리시스템’을 구축 완료함으로써, 차년도부터 핵심역량진단을 실시 및 학생별 핵심역량 수준을 진단하여 역량기반 비교과 교육과정, 프로그램을 개발 및 운영함
- ❖ 심리상담, 학생생활상담, 학사·학습상담, 중도탈락예방상담 등의 상담 및 지도 프로그램을 운영하고 있음
- ❖ 우리 대학은 학생들의 수요와 필요에 부합한 다양한 취·창업 프로그램을 제공하고 있음
- ❖ 우리 대학은 최근 2년간 평균 등록금 대비 교내 장학금 지급률 22.10%, 교내 장학금 대비 취약계층 장학금 지급률 55.91%로서 A등급 요건을 충족함

### [강점 및 개선점]

- ❖ 입학전형관리위원회 및 입학사정위원회 운영과 더불어 별도의 입 학전형공정관리위원회를 설치·운영함으로써 입학전형의 투명성과 공정성을 확보하고 있음
- ❖ 매년 신·편입생 및 입학포기자를 대상으로 설문조사와 입학지원자에 대한 그룹 인터뷰(FGI조사)등 객관적인 자료를 분석하여 학생선발 정책수립에 반영하고 있음
- ❖ 매년 우리 대학의 학생 재등록률은 상승하고 있음. 이는 학생적응지원TFT를 통해 체계적인 관리와 학업 독려를 진행하여 입학 첫 학기 학생들의 사이버 학습에 대한 적응을 독려한 결과임

- ❖ 비교과 프로그램 총괄부서 개편, 통합 관리 시스템 구축 등 통합 운영·관리체계 및 제도 정비를 완료함
- ❖ ‘학생역량관리시스템’을 구축을 통하여 비교과 프로그램 관리의 효율성 제고하였으며, 비교과 프로그램 운영 현황을 분석하여 성과 관리 및 결과를 환류함
- ❖ 학업준비도검사, 사전 교육수요 조사뿐만 아니라 학생 핵심역량진단을 실시하여 수요 및 역량 기반 비교과 교육과정, 프로그램을 개발하고 운영하고 있음
- ❖ 우리 대학은 온라인 피아노 실습 프로그램(Disklavier Class), One-Stop 학사·학습 상담 시스템, 학습 분석을 통한 중도탈락예상자 상담, 전국의 심리상담센터를 통한 심리지원 및 상담 실습 체계, 미국 및 러시아 대학과의 해외 연수 프로그램, 커리어코칭센터, 글로벌자격관리센터 운영 등 비교과 프로그램 운영의 우수사례를 보유하고 있음
- ❖ 우리 대학은 커리어코칭센터, 취·창업 관련 교과, SCU Empowerment Program, 글로벌자격관리센터 등을 통한 입체적인 취·창업 프로그램을 제공하고 있음
- ❖ 우리 대학은 One-Stop 학사·학습 상담 시스템 및 전국의 심리상담센터를 통한 심리지원 및 상담 실습 체계를 갖추고 있음
- ❖ 대학의 교육목표와 연계한 인재 육성 및 사이버대학 성인학습자의 특성을 고려한 다양한 장학제도를 운영한 결과, 2022~2023학년도 대학정보공시 기준(2021~2022년 회계 결산) 교내장학금 지급금액이 전체 4년제 사이버대학교 중 2년 연속 1위로 나타남

### [발전방향 및 개선방안]

- ❖ 중도탈락 예측모형 고도화 및 학생적응지원 TFT(중도탈락예방 프로그램) 활동의 시스템화 등 체계적인 관리방안을 보완할 예정임
- ❖ 비교과 프로그램 운영의 효과성과 연계성을 더욱 강화하고, 역량기반 비교과 교육과정 및 프로그램 운영을 위하여 성과 관리, 결과 환류 등 운영·관리 체계의 개선 방안이 요구됨
- ❖ ‘학생역량관리시스템’ 기능 개선을 위한 유지보수 필요성이 요구되며, 지속적인 시스템 관리 방안 검토 중임
- ❖ 비교과 프로그램의 학생 참여율 제고 및 사이버대학에 맞는 프로그램 발굴이 요구됨
- ❖ 오프라인 비교과 프로그램의 참여율 감소를 극복하고, 사이버대학 학생들의 특성 및 언택트 시대를 고려하여 신규 온라인 비교과 프로그램 개발이 필요함
- ❖ 사이버대학 학생들의 특성을 고려한 취·창업 프로그램을 검토 중에 있음
- ❖ 입학 첫 학기 중도탈락 위험군에 대해, 부서간 유기적 연계를 바탕으로 시점별 현황과 유형분류 분석을 통해, 보다 체계적인 학습상담이 가능하도록 관련 지원 시스템 검토 진행중
- ❖ 교육목표에 따른 인재 양성 및 사이버대학의 특성을 고려한 신입생 장학제도 외에 입학 이후 학업성취 제고 및 자기개발을 지원하기 위한 장학제도 개선 방안을 강구 중임

## 6. 원격교육 인프라

### [자체진단 결과 요약]

- ❖ 우리 대학은 「사이버대학 설립·운영 규정」의 기준을 크게 상회하는 교사확보면적 16,215㎡을 확보하고 있으며 이는 기준 대비 665% 이상에 달하는 우수한 수준임
- ❖ 관련 법률에 규정된 교육기본시설 기준을 충족하고 있으며, 학습자의 요구를 만족시키는 다양한 양질의 교육 서비스를 제공하기 위해 용도에 맞게 시설들을 효율적으로 활용하고 있음
- ❖ 우리 대학 원격교육설비는 「원격교육 설비 기준 고시」에서 제시한 법적 기준을 항목별로 A등급 요건 이상으로 충족하고 있으며 원격교육 운영 및 콘텐츠 운영·품질관리를 위한 각종 소프트웨어도 「원격교육 설비 기준 고시」에 제시된 항목 이상으로 확보하고 있음
- ❖ 디지털 도서관은 다양한 콘텐츠제공자의 시스템과 서비스로 구성하여 교수학습에 필요한 다양한 자료 및 이를 활용하는데 필요한 가이드라인을 학교구성원들에게 제공하고 있음
- ❖ 우리 대학의 독자적인 이러닝 시스템인 ‘SCU Learning WAVE’는 「원격교육 설비 기준 고시」에 명시된 학습자 지원 기준, 교수자 지원 기준, 운영자 지원 기능, 특기 사항 등의 기능을 모두 갖추고 있으며, 학습분석 도구의 제공과 자기주도 학습 기능을 특화하여 제공하고 있음
- ❖ 우리 대학은 2012년부터 「장애인 차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」에 의거, 장애를 가진 사람들이 웹 콘텐츠를 인지하고(Perceivable), 운영하고(Operable), 이해하고(Understandable), 기술에 상관없이 견고하게(Robust) 이용할 수 있도록, 웹접근성 인증마크를 획득하고 이를 지속적으로 갱신해 왔으며, A등급 요건을 충족함
- ❖ 우리 대학은 정보시스템에 대한 기밀성, 보안성, 가용성을 위해 2008년 정보시스템 전체 영역에 대해서 정보보호관리체계 인증서를 최초로 취득하고 인증을 유지해 오고 있음
- ❖ 우리 대학은 교육부에서 실시하는 정보보호 수준진단 자체평가에서 100점 만점에 86점으로 우수 등급을 받았으며, 개인정보영향평가에서도 85%의 안정성 결과를 취득하였음
- ❖ 우리 대학은 대리출석 및 부정시험 방지를 위하여 PKI인증, 지문을 통한 생체인증을 운영하고 있으며 그 외 관리적, 물리적, 기술적인 대책을 세워 공정한 평가가 이루어지도록 관리하고 있음
- ❖ 우리 대학은 시스템 유지보수 계획에 따라 성능 테스트 계획을 반영하여 매월 정기점검 일을 공지한 후 정기적으로 성능 점검을 수행하고 있음
- ❖ 정보시스템에서 사용되는 대학의 모든 데이터는 사무관리 규정에 따라 보존기간별로 관리하면서 3차 백업까지 수행하여 안전하게 관리하고 있음

### [강점 및 개선점]

- ❖ 급변하는 기술 및 교육 환경에 우수하게 대응할 수 있는 다양한 형태의 콘텐츠 제작이

가능한 최신설비를 갖춘 콘텐츠 제작 관련 스튜디오를 갖추고 있음

- ❖ 지역 캠퍼스의 교육시설 개선을 통해 학습자들에게 더 나은 학습 환경을 제공할 필요성이 있음
- ❖ 우리 대학의 모든 원격교육설비는 SLA(Service Level Agreement)를 통하여 일정 수준 이상의 서비스 품질을 보장함
- ❖ 우리 대학은 주요 홈페이지의 웹접근성 준수와 관련하여 매년 인증마크를 갱신하고 있으며, 「한국형 웹콘텐츠 접근성 지침 2.2」를 준수하여 운영하고 있음

### **[발전방향 및 개선방안]**

- ❖ AI 및 빅데이터 기반 학습 분석 등을 활용하여 현재 운영중인 시설들을 더 효율적이게 관리 및 효과적인 활용 방안을 모색할 필요성이 있음
- ❖ 추가적인 교육시설 확보를 통해 대학의 발전을 추진하며 이를 통해 학습자들에게 더욱 혁신적이고 쾌적한 학습 환경을 제공할 계획
- ❖ 모든 사용자들에게 보편적 웹서비스 제공을 위해 지속적으로 관심을 가지고 웹접근성 요건을 충족할 수 있도록 할 계획임
- ❖ ‘SCU Learning WAVE’는 현재 학습자에 대한 분석 자료를 다양하게 보여주는 기능을 제공하고 있으나 향후 빅데이터 분석과 연계하여 AI가 자동으로 학습상태를 코칭해주는 시스템으로 발전이 필요함